

海口市疾控中心 安防监控系统维保服务需求

一、项目概况

1. 项目名称：海口市疾控中心 2025 年安防监控系统维保服务

2. 服务地点：椰海新址（琼山区椰海大道 56 号）、东湖旧址（龙华区东湖路 1 号）、海甸岛结防所旧址（美兰区海甸岛二东路）、桂林洋美沙酮门诊（美兰区桂林洋）、龙泉美沙酮门诊（龙华区龙泉镇）等 5 个点位。

3. 服务期限：自签订合同之日起两年（按服务年度付款），如服务商 2025 年服务质量未达到甲方要求，甲方有权单方面终止合同。

4. 预算金额：7 万元/年

二、服务性质：系统维护服务及技术支持

三、服务范围及要求

1. 服务范围：

（1）海口市疾控中心（椰海新址）

视频监控系统

设备名称：视频监控；

数量：85 台网络高清摄像机；

提供日常维护服务工作包括：在设备出现异常时，进行快速排查及修复；对设备软件版本进行更新；

机房及监控室设备

设备名称：监控后端设备、静电地板、防雷系统、配电等；

数量：2 台 EVS 存储、6 台 46 寸拼接屏、1 台解码器、1 台管理电脑、6 台 24 口交换机、7 台 8 口交换机、12 台光收发器、防静电、防雷、配电系统及线路等；

日常维护服务工作包括：在网络、系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；检查存储设备容量是否正常；对设备软件版本进行更新；对存储设备进行病毒清理、系统安全漏洞修复，保证系统的正常使用；

出入口车牌识别道闸系统

设备名称：一进一出车牌识别道闸设备；

数量：2 套道闸，4 台车牌识别设备，管理电脑，交换机设备及线路等；

日常维护服务工作包括：在网络、系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；台风天及时拆除/恢复道闸杆，定期更换遥控器电池，检查固件是否松动，及时调整道闸杆水平平衡，连接部件及时注入润滑油；协助用户进行车辆授权录入和清除失效授权，针对系统产生的数据进行分析，结合实际使用优化系统功能，认证落实用户车辆进出管理制度；

电动车和人行通道人脸识别系统

设备名称：电动车和人行通道人脸识别设备；

数量：1 台电动广告门，2 台人行摆闸门，4 台人脸识别、4 台刷卡器、交换机设备及线路等；

日常维护服务工作包括：在网络、系统设备出现异常时，进行快

速排查及修复；定期更换遥控器电池，检查摆闸门回位情况并校正，检查固件是否松动，连接部件及时注入润滑油；协助用户进行人员人脸识别授权和清除失效授权，针对系统产生的数据进行分析，结合实际使用优化系统功能，认证落实用户人员进出管理制度；

地下停车场红绿灯智能控制系统

设备名称：红绿灯设备；

数量：红绿灯 2 套、系统控制箱、车辆检测器及线路等；

日常维护服务工作包括：在系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；对设备软件版本进行更新；

(2) 海口市疾控中心（东湖旧址）

视频监控系统

设备名称：视频监控；

数量：15 台网络高清摄像机、1 台显示器、1 台网络硬盘录像机、交换机设备及线路等；

日常维护服务工作包括：在网络、系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；检查存储设备容量是否正常；对设备软件版本进行更新；

入侵报警系统

设备名称：入侵报警；

数量：1 台双鉴探测器、2 台遥控器、1 台报警主机、1 台有线报警键盘、1 台有线警号及线路等；

日常维护服务工作包括：在系统设备出现异常时，进行快速排查

及修复；定期测试探测器探测效果，进行校准，确保探测准确性，系统是否正常布防、撤防，警号是否正常报警；定期更换遥控器电池；对设备软件版本进行更新；

（3）海甸岛结防所

视频监控系统

设备名称：视频监控；

数量：18 台网络高清摄像机、1 台显示器、1 台网络硬盘录像机、3 台 POE 交换机、4 台光收发器及线路等；

日常维护服务工作包括：在网络、系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；检查存储设备容量是否正常；对设备软件版本进行更新；

（4）桂林洋美沙酮门诊

视频监控系统

设备名称：视频监控；

数量：6 台网络高清摄像机、1 台显示器、1 台网络硬盘录像机、交换机设备及线路等；

日常维护服务工作包括：在网络、系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；检查存储设备容量是否正常；对设备软件版本进行更新；

入侵报警系统

设备名称：入侵报警；

数量：1 台双鉴探测器、2 台遥控器、1 台报警主机、1 台有线报

警键盘、1台有线警号及线路等；

日常维护服务工作包括：在系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；定期测试探测器探测效果，进行校准，确保探测准确性，系统是否正常布防、撤防，警号是否正常报警；定期更换遥控器电池；对设备软件版本进行更新；

（5）龙泉美沙酮门诊

视频监控系统

设备名称：视频监控；

数量：9台网络高清摄像机、1台显示器、1台网络硬盘录像机、交换机设备及线路等；

日常维护服务工作包括：在网络、系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；检查存储设备容量是否正常；对设备软件版本进行更新；

入侵报警系统

设备名称：入侵报警；

数量：1台双鉴探测器、2台遥控器、1台报警主机、1台有线报警键盘、1台有线警号及线路等；

日常维护服务工作包括：在系统设备出现异常时，进行快速排查及修复；定期测试探测器探测效果，进行校准，确保探测准确性，系统是否正常布防、撤防，警号是否正常报警；定期更换遥控器电池；对设备软件版本进行更新；

2. 服务要求

(1) 电话支持服务：提供 7×24 小时不间断的电话支持服务，对用户请求及时进行响应，提供的 IT 服务支持电话语言要求符合国家政府部门的相关标准。提供的服务呼叫包括电话、微信、邮件等。

(2) 故障响应与修复：保证 7×24 小时的联络通畅，提供 15 分钟快速服务响应，发现故障问题及时解决，优先远程指导。紧急故障（如系统瘫痪、关键区域失效）：≤2 小时到场服务；一般故障（如图像丢失、存储异常）：≤4 小时到场服务；普通故障 24 小时内解决，复杂故障 48 小时内提供解决方案。

(3) 定期巡检：每月至少一次全面巡检，确保设备和系统正常运行，并按季度提交文档记录（含设备状态、故障记录、处理建议等）。

(4) 设备清洁：每季度对设备进行清洁，防止灰尘、污垢影响设备性能。

(5) 线路检查：确保传输线路无老化、松动，网络连接稳定。

(6) 软件与系统维护：定期升级监控平台软件、修复漏洞，确保系统兼容性。检查存储设备容量，清理无效数据，保证录像保存周期（≥30 天）。

(7) 培训：每年免费提供至少四次系统的使用培训服务，通过对管理人员进行系统、全面的培训，提升管理人员对各个系统的了解，从而提高系统使用、管理效率。

(8) 应急保障服务：重大活动或节假日期间提供专人值守或加强巡检。突发性事件（如设备被盗、自然灾害）需提供应急恢复方案。

四、运维服务内容

序号	服务类别	服务内容	服务方式	服务范围
一	海口市疾控中心（椰海新址）			
1	视频监控 系统	出现异常时，快速 排查及修复 设备软件版本更新	24小时上门 服务	85台网络高 清摄像机。
2	机房及监控 室设备	出现异常时，快速 排查及修复 进行病毒清理和系 统安全漏洞修复 设备、系统软件版 本更新	24小时上门 服务	2台EVS存 储、6台46寸拼接 屏、1台解码器、1 台管理电脑、6台 24口交换机、7台 8口交换机、12台 光收发器、防静电 电、防雷、配电系 统及线路等。
3	出入口车牌 识别道闸 系统	出现异常时，快速 排查及修复 协助用户进行车辆 授权及清除，系统 功能优化	24小时上门 服务	2套道闸，4 台车牌识别设备， 管理电脑，交换机 设备及线路等。
4	电动车和人 行通道人脸 识别系统	出现异常时，快速 排查及修复 协助用户进行人员	24小时上门 服务	1台电动广告 门，2台人行摆闸 门，4台人脸识别、

		授权及清除，系统功能优化		4 台刷卡器、交换机设备及线路等。
5	地下停车场红绿灯智能控制系统	出现异常时，快速排查及修复	24 小时上门服务	红绿灯 2 套、系统控制箱、车辆检测器及线路等。
		设备、系统软件版本更新		
二	海口市疾控中心（东湖旧址）			
1	视频监控 系统	出现异常时，快速排查及修复	24 小时上门服务	15 台网络高清摄像机、1 台显示器、1 台网络硬盘录像机、交换机设备及线路等。
		设备、系统软件版本更新		
2	入侵报警 系统	出现异常时，快速排查及修复	24 小时上门服务	1 台双鉴探测器、2 台遥控器、1 台报警主机、1 台有线报警键盘、1 台有线警号及线路等。
		设备、系统软件版本更新		
三	海甸岛结防所			
1	视频监控 系统	出现异常时，快速排查及修复	24 小时上门服务	18 台网络高清摄像机、1 台显示器、1 台网络硬
		设备、系统软件版		

		本更新		盘录像机、3台POE交换机、4台光收发器及线路等。
四	桂林洋美沙酮门诊			
1	视频监控 系统	出现异常时，快速 排查及修复	24小时上门 服务	6台网络高清 摄像机、1台显示 器、1台网络硬盘 录像机、交换机设 备及线路等。
		设备、系统软件版 本更新		
2	入侵报警 系统	出现异常时，快速 排查及修复	24小时上门 服务	1台双鉴探测 器、2台遥控器、1 台报警主机、1台 有线报警键盘、1 台有线警号及线 路等。
		设备、系统软件版 本更新		
五	龙泉美沙酮门诊			
1	视频监控 系统	出现异常时，快速 排查及修复	24小时上门 服务	9台网络高清 摄像机、1台显示 器、1台网络硬盘 录像机、交换机设 备及线路等。
		设备、系统软件版 本更新		
2	入侵报警	出现异常时，快速	24小时上门	1台双鉴探测

	系统	排查及修复	服务	器、2 台遥控器、1 台报警主机、1 台有线报警键盘、1 台有线警号及线路等。
		设备、系统软件版本更新		

五、服务商要求

1. 服务商具有本地化安防监控运维服务的案例，须提供相应加盖公章的合同复印件及本地化运维服务的承诺函。
2. 提供维保服务方案，维保服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，配备本地服务人员齐备。
3. 维保服务人员具有《中华人民共和国特种作业上岗操作证》和低压电工《职业技能等级证书》等证书，须提供相应证书复印件和相应人员近一年以来任意 3 个月的社保缴纳证明并加盖公章。
4. 熟悉现有监控品牌设备（浙江大华）和道闸品牌设备（深圳锐方达）的使用操作和原厂授权证明。

六、其他要求

1. 验收要求：按服务要求和国家行业标准进行验收。
2. 安全保密：运维人员严格遵守信息安全保密制度，必须与海口市疾病预防控制中心签署相关保密协议。
3. 服务商承诺不得违反国家相关劳动法律法规，否则所引起的一切后果由服务商负责。